

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom : Prénom : Adresse mail :

N° de téléphone : * N° client : N° de facture :

* Champs obligatoire

Article(s)	Qté(s)	N° motif(s) de retour

1. Article arrivé trop tard ; 2. Mauvais article reçu ; 3. Différent de l'image sur le site ; 4. L'article ne me convient pas ; 5. Autre (précisez) :

Si défectueux, décrire le problème rencontré :

COMMENT RETOURNER MES ARTICLES ?

1. Imprimer et remplir le formulaire puis le glisser dans le colis

2. Adresser le colis à l'adresse suivante :

Lyophilise & Co
Pôle Course au Large
6 bis rue du Sous-Marin Vénus
56 100 Lorient

3. Je souhaite obtenir :

Un remboursement du/des produit(s) :

Un échange du/des produit(s) :

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter au **+33 (0)2.97.87.23.73** ou par email à l'adresse **team@lyophilise.com**.

A noter : Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du dernier bien.

